

GENERAL

P: ¿Hay alguna herramienta que permita tanto realizar **videoconferencias múltiples** como realizar la grabación de una clase on-line, sin necesidad de descargarse una aplicación?

R: Sí, Hangouts de Google (Gogle Meet), que forma parte del paquete Google Apps For Education (GAPE) que ofrece la Universidad de Zaragoza.

ADD

P: Mis estudiantes no se conectan al ADD. ¿Qué puedo hacer?

R: Intenta contactar con ellos por correo electrónico. En las fichas de clase de SIGMA tienes más datos para poder contactar con ellos.

P: ¿Qué puedo hacer para que el ADD no vaya tan **lento**?

R: No subir vídeos ni material pesado, mejor compartirlos a través de Drive, Classroom, Youtube. No permitir que todos los estudiantes de un grupo se conecten al mismo tiempo para realizar una actividad: cuestionario con límite de tiempo corto, entrega de tareas en plazo corto, resolución de dudas a través del chat del ADD. Recomendar a los estudiantes que se descarguen el material del ADD y no usen la herramienta para lectura y/o consulta.

P: ¿Qué puedo hacer si el ADD **deja de funcionar o se satura**?

R: Podemos usar otras alternativas como: compartir documentos por Google Drive y comunicarnos a través del correo electrónico o Google Meet. Si se usa otro sistema alternativo debemos consultar si cumple la normativa sobre protección de datos a través de la página <https://protecciondatos.unizar.es/>

VÍDEOS

P: ¿Qué herramienta se puede usar para **cortar un vídeo** sin necesidad de instalarte una aplicación, que sea fácil y rápida de usar?

R: Se puede usar <https://online-video-cutter.com/es/>

P: ¿Qué herramienta se puede usar para **unir varios vídeos** sin necesidad de instalarte una aplicación, que sea fácil y rápida de usar?

R: Se puede usar <https://www.aconvert.com/video/merge/>

GOOGLE MEET

P: Al intentar iniciar sesión en Google Meet mi **cuenta** no está reconocida como oficial.

R: Id al documento guía rápida de Google Meet y seguir los primeros pasos para crear vuestra cuenta de Google oficial. Aunque actualmente accedáis a algunas aplicaciones de Google con vuestra cuenta de unizar no es suficiente.

P: ¿Por qué se producen **interferencias** en la retransmisión en directo con Google Meet?

R: Se recomienda que los estudiantes accedan sin conectar cámara ni micrófono y expongan sus preguntas a través del chat por escrito.

P: Cuando presentas un Power Point en Hangouts, ¿cómo se puede ver el **puntero del ratón** en la vista lectura?

R: Se debe pulsar la tecla CTRL y el botón izquierdo del ratón al mismo tiempo. Se ve como un puntero láser.

P: Cuando presentas un Power Point, ¿se puede **dibujar en diapositivas** durante la presentación?

R: En algunas versiones de Power Point durante la presentación con diapositivas, asegurándose de tener activa la vista moderador, aparece en la esquina inferior izquierda un lápiz de dibujo. Si la versión de Power Point no lo permite, se puede usar la función recorte de Windows.