



Informe de Gestión 2011

Plan de Actuación 2012

Dirección de la EINA

Zaragoza, junio de 2012



Informe de Gestión 2011

Dirección de la EINA

Zaragoza, junio de 2012



Este documento contiene el informe de gestión referido al periodo comprendido entre Julio de 2011 y Junio de 2012, estructurado en los siguientes puntos:

1. Principales acuerdos aprobados por los órganos colegiados de la EINA.
2. Adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior.
3. Mejora de la Calidad.
4. Estudiantes.
5. Infraestructuras.
6. Relaciones Internacionales.
7. Relaciones con instituciones y empresas. Imagen externa.
8. Administración y recursos humanos.

En las líneas que siguen se condensan las actuaciones llevadas a cabo por el equipo de dirección en cada uno de estos ámbitos.

1. Principales acuerdos aprobados por los órganos colegiados de la EINA durante el curso académico 2011-2012.

<u>Fecha</u>	<u>Principales acuerdos.</u>
14-07-2011	Calendario académico 2011-2012.
19-07-2011	Listas de admitidos y excluidos en los Másteres universitarios.
14-09-2011	Renovación de coordinadores de Grados y Másteres.
	Comisiones académicas de los programas oficiales de postgrados.
	Actividades académicas complementarias para el curso 2011/2012.
	Procedimiento para el reconocimiento de créditos en las titulaciones en ingeniería en extinción.
26-10-2011	Adaptación al marco legal del estudio propio "Diploma de especialización de Director en Seguridad".
09-11-2011	Limite de plazas 2012-2013: nuevo ingreso, traslados y cambios de estudios.
	Procedimiento para la propuesta de premios fin de Grado y de Máster.
11-11-2011	Tribunales de los TFM curso 2011-2012.
07-12-2011	Normativa de movilidad de los estudiantes de ingeniería en extinción.
	Reordenación de la oferta de Másteres de la Escuela.
19-11-2011	Medidas flexibilizadoras para la extinción de planes de Ingeniería e Ingeniería Técnica.
20-12-2011	Fase previa del POD 2012-2013.
10-01-2012	Premios extraordinarios fin de carrera y distinciones honoríficas.
	Normativa de movilidad para los estudiantes de Grado y modificación de la normativa de movilidad para los estudiantes de ingenierías en extinción.
27-01-2012	Propuesta de Estudios Propios curso 2012/2013.
28-02-2012	Cambio de Coordinador en el Máster en Tecnologías de la



	Información y Comunicación en Redes Móviles.
	Creación de grupos rotados de docencia.
02-03-2012	Índices de caída de las titulaciones de Grado y Máster.
	Modificación de la normativa de PFC de ingenierías en extinción.
12-03-2012	Composición Comisión de Control y Evaluación de la Docencia para evaluar el curso 2010/2011.
	Normativa de TFG y TFM.
17-04-2012	Reglamento de la EINA.
03-05-2012	Actividades académicas complementarias para el curso 2012/2013. Tribunal evaluador de los TFG del Grado en Ingeniería de Diseño y Desarrollo de Producto.
05-06-2012	Logo Institucional de la EINA . Tablas de reconocimiento directo de créditos de los ciclos formativos de grado superior en las titulaciones de Grado. Calendario académico 2012-2013. Modificación PFC de Ing. Técnicas.
Próxima Junta	Normativa del SIGCEINA y de la Representación de los Estudiantes. Criterios para asignación a los grupos de docencia. Reasignación de grupos de docencia a los turnos de mañana o tarde. Estructura de los tribunales Trabajos Fin de Estudios curso 2012-2013.



2. Adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior

2.1 Proceso de extinción de las titulaciones anteriores al EEES:

- Impartición del último curso de las Ingenierías Técnicas.
- Extinción de los dos primeros cursos de las titulaciones de Ingeniería.

2.2 Oferta docente de las titulaciones adaptadas al EEES:

- Primeros egresados del Grado en Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Producto.
- Impartición del cuarto curso del Grado en Arquitectura.
- Verificación del Grado en Estudios en Arquitectura e implantación de sus cuatro primeros cursos.
- Impartición del segundo curso y planificación del tercer curso de los Grados:
 - o Grado en Ingeniería Eléctrica
 - o Grado en Ingeniería Mecánica
 - o Grado en Ingeniería Electrónica y Automática
 - o Grado en Ingeniería Química
 - o Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales
 - o Grado en Ingeniería en Informática
 - o Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de la Telecomunicación
- Impartición de la quinta promoción de los Másteres Universitarios
 - o Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas e Informática
 - o Máster Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles
 - o Máster Universitario en Ingeniería Biomédica
- Impartición de la tercera promoción de los Másteres Universitarios
 - o Máster Universitario en Mecánica Aplicada
 - o Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética
 - o Máster Universitario en Ingeniería Electrónica
 - o Máster Universitario en Introducción a la Investigación en Ingeniería Química y del Medio Ambiente
 - o Máster Universitario en Sistemas Mecánicos
- Seguimiento de varios títulos de Grado por parte de la Agencia de Calidad Prospectiva Universitaria Aragón.

2.3 Propuesta de reordenación del mapa de titulaciones de Máster Universitario:

- Másteres profesionales regulados
 - o Máster Universitario en Arquitectura.
 - o Máster Universitario en Ingeniería Industrial.
 - o Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación.
 - o Máster Universitario en Ingeniería Informática.
 - o Máster Universitario en Ingeniería Química.



- Másteres profesionales no regulados
 - o Máster Universitario de Polímeros, sus procesos de transformación y desarrollo de componentes de plástico.
- Másteres académicos (investigación)
 - o Máster Universitario en Investigación en Informática e Ingeniería de Sistemas.
 - o Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ingeniería Química y Medio Ambiente.
 - o Máster Universitario en Ingeniería Electrónica.
 - o Máster Universitario en Sistemas Mecánicos
 - o Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (EINA + I3A)
 - o Máster Universitario en Energías Renovables (EINA + CIRCE).
 - o Máster Universitario en Eficiencia Energética (EINA + CIRCE).
 - o Máster Universitario en Mecánica Computacional.

2.4 Otras cuestiones:

- Elaboración de tablas de reconocimiento de créditos en las enseñanzas de Grado de la EINA desde ciclos formativos de grado superior de formación profesional.
- Elaboración de los borradores de los cursos de adaptación de los titulados en Ingeniería Técnica a los Grados.



3. Mejora de la Calidad

- Desarrollo del Sistema de Calidad de los Grados y Másteres Oficiales implantados en nuestra Universidad.
 - Ratificación de la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela.
 - Ratificación de los Coordinadores de Grados y Másteres.
 - Nombramiento de Ángela Hernández Solana, como Coordinadora del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación en Redes Móviles.
 - Intensificación de los aspectos de coordinación y apoyo a las tareas de los Coordinadores.
 - Elaboración de las Guías Docentes de las titulaciones de Grado y de Máster.
 - Elaboración de los Planes de Mejora e Innovación Docente de las diferentes titulaciones.
 - Mantenimiento de las encuestas a los estudiantes.
 - Nombramiento de los miembros de la Comisión de Evaluación y Control de la Docencia para evaluar las encuestas del curso 2010-2011.
 - Programa de colaboradores externos en la docencia.
 - Diseño del Sistema Interno de Gestión de la Calidad de la EINA y aplicación preliminar del modelo EFQM.
 - Participación en Planes de Mejora e Innovación de la Docencia (PMDUZ) y en Programas de Innovación Estratégica de Centros y Titulaciones (PIECyT) de la Universidad de Zaragoza.



4. Estudiantes

4.1 Futuros Estudiantes

- Orientación preuniversitaria mediante visitas a Centros y mediante visitas de colegios e institutos a las instalaciones de la EINA.
- Orientación preuniversitaria mediante participación en Jornadas de Orientación:
- Contacto permanente con el Centro de Orientación Profesional de CEPYME.
- Celebración del IV Girls' day: <http://www.girls-day.es/index2.html>
- IV Semana de la Ingeniería y la Arquitectura:
<http://www.semanaingenieriayarquitectura.com> .

4.2. Estudiantes de la EINA

- Jornada de Bienvenida a los nuevos estudiantes de la EINA:
<http://eina.unizar.es/index.php/jornadabienvvenida>:
- Cursos cero preparatorios 2011-2012: impartidos entre el 1 y el 14 de septiembre de 2011 (las dos semanas previas al comienzo oficial del curso). Los cursos han sido los siguientes: Orientación de Matemáticas para Ingeniería y Arquitectura; Dibujo Técnico; Química; Dibujo Arquitectónico; Maquetas, Modelos y Prototipos; Física.
- Coordinación del Programa Tutor o Programa de Acción Tutorial (PAT):
<http://eina.unizar.es/index.php/pat>
- Coordinación con Delegación de Alumnos y Asociaciones de alumnos, así como apoyo en actividades deportivas y diferentes actos relacionados con los estudiantes, tales como jornadas estudiantiles (NeoCom, Jornadas de Ingeniería Industrial, Jornadas de Ingeniería del Medio Ambiente, Jornadas promovidas por ISF, charlas impartidas por Moto4team, etc.), campañas organizadas por asociaciones, actividades culturales (celebraciones de San Pepe, gymkana, etc), nuevas asociaciones de la Escuela, atención, asesoramiento y apoyo ante iniciativas de diferentes colectivos de estudiantes o individuales de la comunidad de la EINA.
- Día del asociacionismo en la EINA y de los estudiantes y las asociaciones de la EINA en la I Feria Educativa y del Asociacionismo celebrada en el Campus de San Francisco.
- Cursos orientados a la adquisición de competencias transversales impartidos por las asociaciones ISF y Moto4team.
- Talleres sobre competencias y habilidades profesionales impartidos por Universa.
- IV Semana del diseño. Diseño y Ciencia.
- EINA como sede de dos ediciones del concurso Brains Laboratory by Nokia.:
<http://www.brainslaboratory.com/>
- Conferencias y mesas redondas sobre Arquitectura y Jornada de Arquitectura y Fotografía.



- Actividades de apoyo e información general: Asesorías que dan servicio en el Campus Río Ebro; Punto de Información Juvenil (PIJ) de la DGA; Antenas informativas del CIPAJ (Ayuntamiento de Zaragoza).
- Actividades de apoyo e información académica: gestión de las solicitudes por parte de estudiantes: admisión (traslados, equiparaciones, etc.), itinerarios curriculares, etc.; participación en las siguientes comisiones de becas de la Universidad de Zaragoza: becas de colaboración del MEC, becas generales del MEC, becas del Gobierno Vasco.
- Elecciones a Delegados y Subdelegados de Grupos de Docencia. Constitución de la Delegación de Estudiantes de la EINA.
- Feria de empleo virtual (<http://www.feriavirtualdeingenieros.com/>) e información sobre ofertas de empleo en Europa: <http://eina.unizar.es/index.php/oportunidades-en-europa>



5. Infraestructuras

5.1 Resumen de actuaciones llevadas a cabo

A continuación se resumen las actuaciones más importantes llevadas a cabo en el ámbito de las infraestructuras en el periodo de julio de 2011 a junio de 2012.

- Obras acondicionamiento falsos techos (edificio Torres Quevedo).
- Obras remate edificio Torres Quevedo.
- Apertura paso zona Dirección (1ª planta Torres Quevedo).
- Habilitación y acondicionamiento zona “Relaciones con la Empresa” (edificio Agustín de Betancourt).
- Habilitación/traslado Sala de Comisiones (edificio Agustín de Betancourt).
- Nueva rotulación fachadas edificios.
- Acondicionamiento de Aulas Informáticas (edificio Torres Quevedo).
- Acondicionamiento Aula 2.12 (edificio Agustín de Betancourt) como seminario.
- Nuevo sistema de acceso al edificio Torres Quevedo.
- Obras en el laboratorio de Ciencia y Tecnología de Materiales y Fluidos.
- Instalación desfibriladores semiautomáticos en los 3 edificios de la EINA.

5.2 Labores de seguimiento, revisión y mantenimiento

Además de las ya ejecutadas, se vienen realizando una serie de labores continuas de seguimiento, revisión y mantenimiento correspondientes a actuaciones tanto internas como externas a la EINA, se resumen las siguientes:

- Retirada material informático.
- Revisión y/o renovación de equipos informáticos y de proyección.
- Revisión y/o reestructuración Sala de Estudio del edificio Agustín de Betancourt.
- Mantenimiento sitio Web.
- Segunda fase obras de tranvía.



5.3 Resumen de actuaciones en ejecución

A continuación se resumen las actuaciones más importantes que actualmente se están abordando.

- Obras Departamento de Ingeniería Química y Tecnologías del Medio Ambiente (edificio Torres Quevedo).
- Acondicionamiento de punto limpio en Campus río Ebro (exteriores edificio Agustín de Betancourt).

5.4 Representación en órganos colegiados

- Comité de Seguridad y Salud (CSS).
- Comisión de Biblioteca.



6. Relaciones Internacionales

6.1 Gestión de la movilidad 2011-2012

Durante el curso que termina se gestionó la movilidad de un total de 225 estudiantes de la EINA. En el programa Erasmus, se le asignó un destino a 195 estudiantes, como sigue:

PLAN	TITULACIÓN	NUM
92	Ing. T.I. Electrónica Industrial	9
122	Ing. Informática	17
125	Ing. De Telecomunicación	18
130	Ing. Química	11
131	Ing. Industrial	100
189	Ing. T.I. Química Industrial	5
192	Ing. T.I. Electricidad	7
193	Ing. T.I. Mecánica	10
271	G. Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	9
279	G. Arquitectura	9

TOTAL 195

El número de estudiantes en otros programas fue: Erasmus Prácticas: 14, Norteamérica, Asia y Oceanía: 8, Iberoamérica: 2, Cooperación Internacional: 1, SICUE: 5.

También se gestionó y coordinó la estancia de 118 estudiantes de otras universidades, españolas y extranjeras, como sigue:

PAIS	NUM
Alemania	14
Austria	1
Brasil	1
España	15
Estados Unidos	5
Finlandia	1
Francia	33
Guatemala	1
Italia	15
Méjico	15
Polonia	7
Portugal	1
Reino Unido	2
República Checa	1
Suecia	3
Turquía	1
Venezuela	2

TOTAL 118



6.2 Incorporación de las titulaciones de grado a los programas de movilidad

Con el fin de ofrecer a los estudiantes de los nuevos grados la posibilidad de llevar a cabo una estancia en otra universidad a partir del tercer curso, se llevó a cabo un proceso de integración de los grados en los programas de movilidad ya existentes para las titulaciones en extinción, que incluyó las siguientes actividades:

- **Elaboración de la Normativa de Movilidad para los estudios de Grado**
- **Armonización de las normativas de movilidad de los estudios de Ingeniería e Ingeniería Técnica**
- **Convocatoria y gestión de los programas de movilidad 2012-2013 para estudiantes de todas las titulaciones**

Para la convocatoria 2012-2013 se presentaron 219 solicitudes a los diferentes programas de movilidad. En el programa Erasmus, se concedieron 209 plazas como sigue:

PLAN	TITULACION	NUM
92	Ing. Técnico Industrial, Electrónica Industrial	11
122	Ing. en Informática	17
124	Ing. de Telecomunicación	17
130	Ing. Químico	11
131	Ing. Industrial	84
189	Ing. T.I., Química Industrial	0
192	Ing. T.I., Electricidad	4
193	Ing. T.I., Mecánica	9
271	G. en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	21
279	G. en Arquitectura	2
434	G. en Ingeniería Mecánica	6
435	G. en Ingeniería Química	1
436	G. en Ingeniería de Tecnologías Industriales	1
439	G. en Ingeniería Informática	1
470	G. en Estudios en Arquitectura	24
TOTALES		209

El número de solicitudes en otros programas fue: Norteamérica, Asia y Oceanía: 6, Iberoamérica: 3, Cooperación Internacional: 1. Los datos de participación en los programas SICUE y Erasmus Prácticas aún no están disponibles.

Hasta la fecha, han llegado a la Oficina de Relaciones Internacionales, 83 nominaciones de estudiantes para cursar estudios en la EINA, como sigue:



PAIS	NUM
Alemania	7
Austria	2
Brasil	4
Francia	9
Guatemala	7
Italia	25
Malasia	8
Mejico	7
Polonia	1
Portugal	2
Suecia	2
Turquia	4
Estados Unidos	3
Venezuela	2
TOTAL	83

Durante el cuatrimestre de otoño suelen llegar una cuarta parte de nominaciones para el cuatrimestre de primavera, así que estos números son normales en estas fechas. Faltan en este momento también datos de las nominaciones dentro de otros programas, como el SICUE.

6.3 Creación y mantenimiento de las páginas de información sobre la movilidad de la EINA

Con el fin de proporcionar información actualizada, tanto a los estudiantes de la EINA interesados en los programas de movilidad, como a los estudiantes de otras universidades interesados en cursar parte de sus estudios en la EINA, se incorporó a la página web de la EINA la correspondiente información (en español e inglés) en:

- eina.unizar.es/internacional (para estudiantes EINA)
- eina.unizar.es/intercambio (estudiantes de otras un. En Español)
- eina.unizar.es/incoming (estudiantes de otras un. en Inglés)

También con el fin de mantener informados a los estudiantes de la EINA interesados en los programas de movilidad sin importunar al resto de estudiantes, se creó y se mantiene la lista de correo EINAMovilidad@listas.unizar.es a la que los estudiantes puede suscribirse.

6.4 Dinamización de los acuerdos de movilidad

Se han efectuado visitas a universidades con las que se tienen acuerdos de colaboración que se ha considerado importante dinamizar, y también a ferias de movilidad en las que se pueden establecer contactos de cara a firmar nuevos acuerdos futuros:



- **INSA Toulouse, Francia**, International Fair, Abril 25-28, 2012
- **Oklahoma State University, EEUU**, Mayo 21, 2012
- **Valparaiso University, EEUU**, Mayo 23, 2012
- **University of Rhode Island, EEUU**, Mayo 25, 2012
- **University of Technology, Sydney, Australia**, Julio 5, 2012

Como parte del plan de dinamización de los acuerdos, la iniciativa del *Spring Semester* del Grado de Estudios en Arquitectura, promovida por el coordinador de movilidad, está siendo de gran utilidad.

6.5 Negociación de acuerdos de doble titulación para los estudios de Grado

Con el propósito de ofrecer a los estudiantes de grado la posibilidad de obtener el título simultáneamente en dos universidades, se están redactando y negociando acuerdos de doble titulación con universidades con acuerdos ya existentes para las titulaciones en extinción. En este momento se trabaja en nuevos acuerdos con ENSAM Paris y con UTC Compiègne.



7. Relaciones con Instituciones y empresas. Imagen Externa.

7.1. Relaciones con instituciones.

- Participación activa en las reuniones de las Conferencias de Directores de Ingeniería Industrial, Directores de Ingeniería Técnica Industrial, Directores de Ingeniería de Telecomunicación (CODITEL), Directores y Decanos de Ingeniería Informática (CDDII) , Directores y Decanos de Ingeniería Química (CDDIQ) y Directores de Arquitectura.
- Estrecha colaboración con los colegios profesionales y asociaciones participando en diversos actos entre los que se pueden citar:
 - XII Noche de las Telecomunicaciones de Aragón, en colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de Aragón.
 - NeoCom 2012, organizado por AATUZ.
 - Jornadas de Ingeniería y Medio Ambiente (JIMA 2012).
 - Participación en la concesión de premios otorgados por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.
 - Entrega de Premios de los programas Gestionando Proyectos y Proyectos de Mejora en la Industria.
 - Conferencias organizadas por el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Aragón.
 - Participación en la concesión y en la entrega de los premios a los mejores Proyectos Fin de Carrera del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Aragón.
 - Entrega de insignias a los estudiantes de Ingeniería Técnica Industrial y del Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto.
 - Entrega de insignias a los estudiantes de Ingeniería Industrial.
- Participación en la Asociación TecnoEbro.
- Participación activa con organismos y entes de relación como en FEUZ, Programa PILOT de Excelencia Logística, Concurso IDEA, etc.
- Colaboración con la Asociación de Empresarios Diseñadores Industriales de Aragón en "Creando Diseño".
- Colaboración con el Centro Aragonés de Diseño en una charla previa a la visita de empresas a la exposición "Proyectos Emergentes".
- Colaboración con el Departamento de Salud Pública de la DGA en la conmemoración del día mundial del SIDA.
- Colaboración con la Consejería de Educación de la DGA y el Ministerio de Educación en la organización de un Congreso de Arquitectura Escolar.
- Exposición realizada por el ICMA " Centenario de la Superconductividad" en el Hall Edificio Agustín de Betancourt en Noviembre.
- Exposición " Mujer e Investigación en el CSIC Aragón" en el Hall del Edificio Agustín de Betancourt en Marzo.



7.2 Relaciones con Empresas.

- Colaboración con los Cátedras en las que el Director es un miembro de la EINA.
- Colaboración con la asociación INFORUM en la celebración de la VIII Feria de Empleo de la Universidad de Zaragoza (EMPZAR 2012).
- Participación en la III Feria Virtual de Empleo del Instituto de Ingeniería de España.
- Participación en el jurado de concesión de premios de la Cátedra IDECONSA.
- Organización de presentaciones de empresa con objeto de facilitar la inserción laboral. Entre otras se han presentado CEPSA, Procter & Gamble, Telefónica, SABIC, etc.
- 436 Prácticas en Empresa gestionadas por UNIVERSA.
- 92 Ofertas de empleo gestionadas por UNIVERSA.

- Actividades en el Aula Empresa

- 2 cursos organizados por el Colegio Oficial de Ingeniería de Telecomunicación de Aragón
- Curso de 20h impartido por la empresa TECCOM sobre Técnicas Comerciales
- Dos cursos impartidos por SIEMENS
- 6 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo (UNIVERSA)
- 12 Charlas sobre Movilidad Internacional (UNIVERSA)
- 3 Talleres de Competencias (UNIVERSA)
- 1 Charla "Emprendedores" (UNIVERSA)

7.3 Imagen y difusión de la Escuela.

- Creación de imagen corporativa.
- Mejora de la página web.
- Celebración de la IV Semana de la Ingeniería y Arquitectura.
- Sesiones del ATENEO de la EINA. En este periodo se han celebrado 11 sesiones, llegando al nº 219.
- Intervenciones en Radio Intereconomía. Se ha participado en 9 programas.
- Participación en Suplemento Especial universidad del Periódico de Aragón. 5 Mayo.
- Participación en el Suplemento Especial Masters y Postgrados Heraldos de Aragón. 8 junio.
- Participación en el Suplemento Especial Masters y Postgrados Periódico Aragón. 12 junio.



- Creación de una línea de comunicación con Heraldo Aragón: Ateneo en la Agenda, Artículo sobre Diseño y valor añadido antes de la exposición Proyectos Emergentes, reportaje exposición Proyectos Emergentes, próximamente reportaje EINA, artículos Motostudent e I.S.F.
- Entrega de diplomas a los titulados en ingenierías de 5 Años y premios “Cátedra Mariano López Navarro” y “Cátedra Telefónica”. La conferencia la impartió D. Antonio Gasión, Director Gerente del Instituto Aragonés de Fomento.
- Entrega de diplomas a los titulados en estudios Oficiales de Máster y de los Estudios Propios impartidos en la EINA y CIRCE, así como a empresas colaboradoras. La conferencia la impartió el Dr. Mateo Valero, Director del Centro Nacional de Supercomputación en Barcelona.
- Participación en My Future Career 2011 de UNIVERSUM Building Brands to capture Talent. Se trata de un estudio de referencias y expectativas de trabajo de los estudiantes de últimos cursos, participaron el curso pasado 400.000 estudiantes de todo el mundo. Nuestro centro, único UZ, aparece en la información que reciben las empresas internacionales que encargan el estudio. (185 estudiantes nuestros).
- Participación en el debate organizado por Tuenti junto con el diario EL PAIS coincidiendo con la final segunda edición de la competición Programming Challenge. 25 Mayo.



8. Administración y Recursos Humanos

En el ámbito de los servicios administrativos de la EINA, el año 2011 ha sido un año de importantes cambios en los procedimientos de trabajo de las diferentes áreas que configuran los servicios de carácter general de la Escuela: Reprografía, Secretaría de Dirección, Conserjería y, fundamentalmente, el área de Secretaría. Cambios motivados, por una parte, por el proceso de integración de dos centros universitarios que tenían sistemas de trabajo diferentes, así como por la nueva estructura universitaria que ha dado lugar a una prolija normativa con numerosas dudas sobre su aplicación.

Todo ello ha hecho que se hiciera necesario, en muchos casos, la elaboración de textos refundidos que pusieran orden y clarificaran el exceso normativo a que nos ha llevado la cambiante situación que estamos sufriendo.

8.1 En relación con el personal de administración y servicios

La plantilla del personal de administración y servicios del EINA no ha registrado cambios relevantes durante este año, en cuanto a su número de efectivos, pero sí respecto a las personas que ocupaban determinadas plazas, al haberse materializado la nueva RPT de la EINA.

Es de reseñar que han surgido nuevos puestos de trabajo integrados en la Unidad Administrativa y, dentro de ella, merece la pena destacar el Negociado de Calidad, primer negociado con estas funciones en el área de Secretaría en la Universidad de Zaragoza.

Estos cambios, especialmente importantes en el área Secretaría, han supuesto sin duda un esfuerzo adicional de adaptación y formación por parte de todos.

Actualmente estamos un total de 147 personas de administración y servicios.

Se sigue mantenimiento un importante número de personal temporal (137) que presta servicios en proyectos de investigación, cuyos contratos, con independencia de lo específico de sus tareas, tienen carácter genérico de "PAS".



En cuanto a la formación recibida por parte del PAS, indicar que el número de cursos en los que participaron personal adscrito a la EINA fue el siguiente, remarcando la continuidad de la política de actuación dirigida a potenciar la celebración de cursos en este Campus:

Desglose por áreas de formación

AREA	ASISTENTES
Administración	51
Informática	11
Laboratorios/oficios	5
Calidad	16
Biblioteca	27
Prevención	34
TOTAL	144

Informática, Administración, Biblioteca y prevención son las áreas temáticas que han registrado mayor demanda de solicitudes. En comparación con otros años se nota un descenso en la demanda de los cursos en idiomas.

8.2 Incremento de procesos a través de la WEB

La Administración de la EINA, aprovechando la revisión de la mayoría de los procedimientos administrativos de las áreas de Conserjería, Reprografía y Secretaría, ha ido avanzado en la mejora de procedimientos internos orientados a la facilidad en el acceso y la inmediatez. Utilizando como herramienta para avanzar en este camino la página web de la Escuela, a través de las siguientes líneas de actuación:

- Potenciando e incrementando la información disponible en ella y completada con la información disponible en los MUPPI.
- Consolidando los procesos implementados en años anteriores, y adaptando los mismos procesos a los nuevos Grados (evaluación curricular, inscripciones a las Ecedi, reserva de espacios).



- Implantación de nuevos procesos, como las solicitudes de adaptación a los nuevos Grados.
- Impulsando el uso del correo electrónico institucional de la Secretaría de cara a la realización de trámites como: solicitudes de certificados, formalización de matrículas, comprobación de expedientes...etc.

8.3 Orientación de la Gestión hacia la Calidad

En esta línea se están realizando acciones, en coordinación con la Subdirección de Estudiantes, para la actualización de un manual de Calidad. También se ha dado soporte desde las Conserjerías de los edificios a los diferentes coordinadores para la realización de las encuestas de la titulación, de acuerdo con el Sistema de garantía de calidad que tiene la UZ.

Se ha redefinido la carta de servicios que se prestan en las Conserjerías de la Escuela.

8.4. Infraestructuras

Durante el año 2011 con la puesta en marcha del edificio Torres Quevedo, y en coordinación con la Unidad de Seguridad, se ha completado, el sistema informatizado de acceso mediante tarjeta de todos los edificios de la Escuela.

Ello supuso la emisión de las nuevas tarjetas de acceso, así como el cambio de la totalidad de tarjetas ya emitidas para los edificios Ada Byron y Agustín de Betancourt.

La emisión de tarjetas por edificio, a día de hoy, es aproximadamente la siguiente:

Ed. Ada Byron:	422 tarjetas de acceso
Ed. Torres Quevedo:	570 tarjetas de acceso
Ed. Agustín de Betancourt:	220 tarjetas de acceso.