



## Curso 2011-2012

## CENTROS

Planes Estudio

## PLANES

## ASIGNATURAS

v. 2.11

**Psicosociología industrial** CÓDIGO: 20808
 Ingeniero de Telecomunicación (en extinción)  
 Escuela de Ingeniería y Arquitectura, Zaragoza
**Áreas:**

Organización de Empresas

**Curso:** 5**Duración:** 1º cuatrimestre**Carácter:** Optativa**Tipo:** Teórica Práctica**Idioma:** Español**Horas teóricas:** 2**Horas prácticas:** 2**Créditos UZ:** 3**Créditos ECTS:** 2,5

Oferta de plazas de libre elección:

**Propia Titulación:****Otras Titulaciones:** S/L**y/u:****Otros Centros:** S/L**Nº Plazas optativas:** S/L

## Objetivos y Programa

## Profesores y Bibliografía

## Horario / Observaciones

**Objetivos**

- Mejorar la comunicación y las relaciones personales en el mundo empresarial. Aprender a adaptar a la propia personalidad algunos principios básicos de la negociación que han dado pruebas de eficacia desde antaño.
- Analizar situaciones conflictivas, generando al mismo tiempo una mejor disposición a escuchar, comprender y dialogar.
- El método didáctico utilizado pretende formar el espíritu crítico del alumno, facilitando la participación y el trabajo en equipo, tan valorado en la actualidad por la sociedad en general y el mundo empresarial en particular.

**Programa**

- Cómo hablar en público.
- Personalidad del individuo.
- Redacción de informes, cartas y curriculum.
- Motivar y tratar a los colaboradores.
- Trabajo en equipo.
- Delegación de tareas. Estructuración del tiempo. Estrés.
- El arte de la negociación y la creatividad.
- Escuchar y dialogar de forma constructiva. Etiqueta en los negocios.
- Conocer a una persona por su firma.
- Reuniones de trabajo.
- Cómo resolver conflictos. Dirección flexible.
- Éxito personal y profesional.

**Evaluación**

Presentación de trabajos en clase.